

# OKÚPATE!

DE LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO

## EMPRENDEDORES

Natalia Sanabria y Carlos Carrión, de idSEO

Uno de los objetivos prioritarios de idSEO es conseguir que autónomos, pequeños empresarios y particulares, entre otros profesionales, estén bien posicionados en internet ya que así tendrán la oportunidad de "captar" más clientes en cualquier momento y lugar. La empresa presta otros servicios como el diseño y actualización de páginas web, tiendas *on-line* e imagen corporativa, posicionamiento en redes sociales y formación para empresas y colegios



N.º 185 abril 2011

**CIERVAL**

Edita: Confederación de Organizaciones Empresariales de la Comunidad Valenciana (Cierval)  
c/ Hernán Cortés, 4 / 46004 Valencia  
Tfno.: 963 514 746 / Fax: 963 519 350  
Dep. Legal: V-2256-1994



Con la colaboración de:  
**GENERALITAT VALENCIANA**  
CONSELLERIA D'ECONOMIA, HISENDA I OCUPACIÓ



## Coepa colabora con Educación para acercar la formación a la empresa

Estudiantes y profesores de ciclos relacionados con la construcción, la obra civil, la madera y el mueble y la hostelería acudirán a las instalaciones de la confederación alicantina para adquirir conocimientos sobre prevención de riesgos

La Confederación Empresarial de la Provincia de Alicante (Coepa) y la Conselleria de Educación colaborarán para

acercar la Formación Profesional (FP) al sector productivo a través de un programa destinado a la formación del

alumnado y del profesorado de diferentes ciclos formativos en prevención de riesgos laborales. **Pág. 3**



### ALUMNOS DEL IES CLARA CAMPOAMOR PONEN EN MARCHA LA COOPERATIVA "PERSONAS DE CONFIANZA"

Los alumnos del Instituto de Educación Secundaria Clara Campoamor de Alaquàs han puesto en práctica lo aprendido en la asignatura "Empresa e iniciativa emprendedora", promovida por la Conselleria de Educación y la Asociación de Jóvenes Empresarios de Valencia (AJEV).

Los 14 estudiantes que integran la cooperativa "Personas de confianza" comercializan sus productos en el mercado municipal de dicha localidad gracias al acuerdo que han firmado con el Ayuntamiento. **Pág. 3**

### LAS UNIVERSIDADES VALENCIANAS FOMENTAN LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO CON DIVERSAS ACCIONES

La Universitat Jaume I de Castellón, la Universidad de Alicante y la Universidad Politécnica de Valencia desarrollan en abril actos y jornadas para poner en contacto estudiantes y egresados con empresas e instituciones que ofertan empleo. **Pág. 4**

### ► LA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL DE ELCHE (AEME)

Mantiene una comunicación directa con sus asociados para conocer sus necesidades formativas



Pág. 2

► Okúpate incluye cursos gratuitos de formación continua y ocupacional de CEC, CEV y Coepa de abril y mayo



Págs. 5 a 7

La Asociación de Empresarios del Metal de Elche (AEME) tiene, desde 1977, como uno de sus objetivos formar a sus asociados y trabajadores.

Su ámbito de actuación es la comarca del Baix Vinalopó –Elche, Crevillent y Santa Pola–. Aunque en sus actividades formativas participan alumnos de Aspe, Alicante y Torreveja, entre otras poblaciones cercanas.

Los 250 asociados de AEME forman parte de cuatro subsectores: automoción, instalación, comercio y fabricación.

La asociación organiza cursos de formación continua gestionados por el Servef; actividades formativas bonificables a través de la Fundación Tripartita; jornadas gratuitas para los asociados; y difusión de información de cursos organizados por otras entidades.

En el último año, las acciones formativas que se han desarrollado se enmarcan dentro del ámbito de la formación profesional continua para trabajadores en activo. Aunque también incorporan desempleados en los cursos subvencionados por el Servef.

Las empresas asociadas aportan el grueso del alumnado. No obstante, también acuden estudiantes de otras empresas de la provincia, pues existe una demanda de formación específica para el sector del metal que no se ofrece en otros centros de formación.

## AEME cuenta con los mejores profesionales para impartir formación



*Jornada sobre comunicación empresarial en la sede de AEME*

Debido a que el sector del metal está presente en otras áreas, AEME busca formación específica y personalizada. Por ello, oferta actividades formativas para los encargados del mantenimiento de la maquinaria de otros ámbitos, como el químico, el alimentario y la construcción, entre otros.

Para conseguir este objetivo, la asociación mantiene una comunicación directa y bidireccional con las empresas asociadas. Por una parte, les sugieren acciones formativas concretas que les puedan interesar por la actividad que desarrollan y, por

otra, las empresas solicitan materias que les afectan.

Una vez que AEME tiene clara la necesidad formativa, diseña los temarios, asesorada por los técnicos de los centros de formación con los que colaboran, para acabar concretando el curso con la empresa –horarios, lugar de impartición, etc.–.

Al tratarse de una acción personalizada, el grado de satisfacción de los alumnos con el curso suele ser alto, pues está diseñado para cubrir una necesidad formativa de puestos de trabajo muy concretos.

Cuando AEME debe ayudar a los asociados en temas muy específicos de formación, va en busca de los buenos profesionales de la materia. Concretamente, para cursos relacionados con la maquinaria, la electricidad industrial, el diseño en tres dimensiones... colabora con el Instituto de Formación Profesional San José Artesano de Elche; para acciones formativas relacionadas con la construcción acude a Coepa ya que dispone del Simulador de Riesgos Laborales; para cursos de inglés, con una academia de Elche que lleva más de treinta años impartiendo clases

de idiomas; y para cursos de Responsable Técnico de Taller, al IES La Torreta (Elche), centrado en los grados medio y superior de automoción.

Desde hace unos años, AEME ha decidido colaborar con los institutos de educación secundaria (IES) que imparten FP en oficios ya que son la cantera formativa de muchos futuros empleados del sector.

En 2010 se han impartido 748 horas formativas en 65 cursos y jornadas a las que han asistido 238 personas.

Las acciones formativas más demandadas son: fabricación de maquinaria y actualización de los técnicos que trabajan con ella, diseño industrial, electricidad de motores, variadores de frecuencia, soldadura en sus distintas especialidades, cursos de actualización sobre los nuevos componentes de los vehículos y formación intersectorial como idiomas, nuevas tecnologías, marketing, etc.

Para 2011, ha contemplado una serie de novedades formativas como formación en gases fluorados, en prevención de riesgos laborales para trabajadores de la construcción, en fidelización de clientes y en redes sociales y uso productivo de internet, entre otras.

**OFICINAS COMARCALES**

**ALICANTE** 

**ORIHUELA**  
c/ Obispo Rocamora, 31-entlo.  
03300 Orihuela  
Tfno.: 965 302 908  
Fax: 965 302 951  
C. electr.: orihuela@coepa.es

**ALCOY**  
c/ Alameda, 8. 03803 Alcoy  
Tfno.: 966 522 002  
Fax: 966 522 033  
C. electr.: alcoy@coepa.es

**BENIDORM**  
Vía Emilio Ortuño  
Ed. Capitol, 2, 5.ª planta  
03501 Benidorm  
Tfno.: 966 808 849  
Fax: 966 803 416  
C. electr.: Benidorm@coepa.es

**DÉNIA**  
c/ P. Ferrándiz, esq. Sagunto  
03700 Dénia  
Tfno.: 966 425 881  
Fax: 966 425 617  
C. electr.: denia@coepa.es

**ELCHE**  
c/ Capitán Alfonso Vives, 70  
03201 Elche  
Tfno.: 965 448 006  
Fax: 965 448 714  
C. electr.: elche@coepa.es

**TORREVIEJA**  
c/ Del Mar, 11-bajo 1  
03182 Torreveja  
Tfno.: 96 670 71 38  
Fax: 96 571 41 00  
C. electr.: torrevieja@coepa.es

**ELDA**  
c/ Paquito Vera, 8  
03600 Elda  
Tfno.: 966 981 968  
Fax: 966 980 547  
C. electr.: elda@coepa.es

**CASTELLÓN** 

**LA VALL D'UIXÓ**  
c/ Salvador Cardells, 29  
12600 La Vall d'Uixó  
Tfno.: 964 690 079  
Fax: 964 690 270  
C. electr.: vallduixo@infocec.es

**VILA-REAL**  
Avda. Pío XII, 17  
12540 Vila-real  
Tfno.: 964 538 081  
Fax: 964 538 015  
C. electr.: vilareal@infocec.es

**VINARÒS**  
c/ Hospital, 11  
12500 Vinaròs  
Tfno.: 964 455 751  
Fax: 964 455 653  
C. electr.: vinaros@infocec.es

**SEGORBE**  
c/ Doctor Velázquez, 11  
12400 Segorbe  
Tfno.: 964 710 311  
Fax: 964 710 202  
C. electr.: segorbe@infocec.es

**ONDA**  
Pza. España, 8  
12220 Onda  
Tfno.: 964 772 128  
Fax: 964 771 762  
C. electr.: onda@infocec.es

**VALENCIA** 

**CAMP DE TÚRIA / L'HORTA OEST**  
c/ Gijón, 3  
(Pol. Fuente del Jarro)  
46988 Paterna  
Tfno.: 963 021 038  
C. electr.: cturia@cev.es

c/ Juan Izquierdo n.º 57-1º  
46160 Lliria  
Tfno.: 963 021 033  
C. electr.: cturia@cev.es

**L'HORTA SUD**  
c/ Traginers, n.º 2  
(Pol. Ind. Els Mollons)  
46870 Alaquàs  
Tfno.: 963 021 037  
C. electr.: alaquas-aldaia@cev.es

**LA VALL D'ALBAIDA**  
Centro de Negocios NC  
Avda. del Textil, n.º 22-bajo  
46870 Ontinyent  
Tfno.: 962 915 077  
C. electr.: ontinyent@cev.es

**CAMP DE MORVEDRE**  
Avda. Alcalá Galiano, n.º 24-bajo  
46520 Puerto de Sagunto  
Tfno.: 963 021 036  
C. electr.: sagunto@cev.es

**LA COSTERA**  
c/ Carlos Sarthou, n.º 4, locales A-B  
46800 Xàtiva  
Tfno.: 963 021 031  
C. electr.: xativa@cev.es

**LA SAFOR**  
c/ Carmesina, n.º 3-pta. 1  
46701 Gandia  
Tfno.: 963 021 030  
C. electr.: gandia@cev.es

**LA PLANA UTIEL-REQUENA**  
Avda. Arrabal, 60-bajo izq.  
46340 Requena  
Tfno.: 963 021 034  
C. electr.: requena@cev.es

**L'HORTA NORD**  
c/ 1 de Mayo, n.º 5 B-bajo  
46136 Museros  
Tfno.: 963 021 032  
C. electr.: museros@cev.es

“La colaboración con la Administración es un primer paso para crear sinergias entre la empresa y el mundo de la formación atendiendo siempre a las necesidades de nuestro tejido productivo”, de este modo definió Rafael Martínez Berna, presidente de la Confederación Empresarial de la Provincia de Alicante (Coepa) el convenio que ha firmado con el conseller de Educación, Alejandro Font de Mora.

El acuerdo tiene como objetivo acercar la Formación Profesional (FP) al sector productivo a través de un programa de colaboración destinado a la formación del alumnado y del profesorado de diferentes ciclos de estudios.

Esta colaboración entre ambas instituciones se materializará a través de la impartición, en las instalaciones de Coepa, de módulos de formación en prevención de riesgos laborales a estudiantes de ciclos formativos relacionados con construcción, obra civil, madera y mueble y hostelería y otros de mayor riesgo.

La Conselleria de Educación también empleará las instalaciones formativas de Coepa para impartir ciclos formativos y/o actividades formativas de Formación Profesional para el empleo. Para ello, aportará el material necesario.

Alejandro Font de Mora explicó también que esta colaboración con Coepa se va a extender a otros ámbitos de la FP



En la imagen, Alejandro Font de Mora (Conselleria de Educación) y Rafael Martínez (Coepa)

## Coepa y Educación forman a estudiantes de secundaria en prevención de riesgos

Los alumnos y profesores aplicarán dichos conocimientos en ámbitos como la construcción, la obra civil, la madera, el mueble y la hostelería, entre otros

porque “quienes mejor saben cuáles son las necesidades de la empresa son los empresarios”.

Este convenio también recoge la posibilidad de que ambas organizaciones desarrollen y organicen, de forma conjunta en el Centro de Formación de Coepa, un programa de colaboración para formar a

alumnos y profesores de FP de centros docentes sostenidos con fondos públicos dependientes de la Conselleria de Educación.

### AULA DE CLIMATIZACIÓN

El programa de actividades comenzará con una serie

de sesiones formativas en el Aula de Climatización para alumnos del ciclo correspondiente del Centro Integrado de Formación Profesional Canastell de San Vicente del Raspeig. Su desarrollo servirá de modelo para posteriores actuaciones conjuntas. También se ha previsto la crea-



### Centro de Formación de Coepa

La institución desarrolla una doble actividad, dirigida, por un lado, a la formación en prevención de riesgos laborales y, por otro, orientada a la cualificación de profesionales en los oficios demandados por el mercado de trabajo.

Sus instalaciones integran dos elementos arquitectónicos que comparten una parcela de más de 3.500 m<sup>2</sup>: el simulador de riesgos laborales, consistente en una estructura de construcción que reproduce las situaciones de riesgo más habituales en una obra de edificación, y un edificio formado por aulas prácticas y teóricas que además alberga una zona administrativa y un salón de actos.

ción de puestos formativos para la realización del módulo de Formación en Centros de Trabajo por parte del alumnado que curse ciclos formativos en las instalaciones de Coepa y, en general, de otros ciclos formativos de centros públicos.

## Alumnos de un instituto de Alaquàs crean la cooperativa “Personas de confianza”

Este proyecto se enmarca dentro de la asignatura “Empresa e iniciativa emprendedora” promovida por la Conselleria de Educación y AJEV

La cooperativa “Personas de confianza” creada por alumnos de 4.º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) del Instituto Clara Campoamor comenzaron a vender sus productos en el Mercado Municipal de Alaquàs, gracias a un acuerdo que han firmado con el Ayuntamiento de la localidad.

La alcaldesa, Elvira García se comprometió con los

alumnos a ayudarles en la promoción y puesta en marcha de esta nueva cooperativa y a facilitarles un espacio en el Mercado Municipal para la venta de sus productos.

“Personas de confianza”, integrada por 14 alumnos, forma parte de un proyecto educativo que impulsa el emprendimiento entre los jóvenes. Esta iniciativa se encuentra dentro de la asignatura

optativa “Empresa e iniciativa emprendedora”, promovida por la Conselleria de Educación y bajo la coordinación de la Asociación de Jóvenes Emprendedores de Valencia (AJEV), que en su primer año de vida ya cuenta con más de 700 alumnos de toda la Comunitat Valenciana.

La asignatura, pensada para alumnos de 3.º y 4.º de ESO, tiene como fin principal desa-



Alumnos del Instituto Clara Campoamor en el Mercado Municipal de Alaquàs

rollar la cultura emprendedora entre los más jóvenes. Estos crean durante el curso escolar una cooperativa de venta de productos artesanos real, donde aprenden las diferentes áreas de gestión empresa-

rial (marketing, contabilidad, capacidad comercial, etc.). Durante la última fase de la materia, los alumnos venden sus productos en un mercado municipal, cuyos beneficios se donarán a una ONG.

La Universitat Jaume I de Castellón (UJI), la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) y la Universidad de Alicante (UA) celebran, a mediados del mes de abril, diferentes foros y jornadas con el fin de poner en contacto a los estudiantes y egresados con las empresas e instituciones que ofrecen formación y empleo.

#### FERIA FUTURE 2011

La Plaza del Ágora de la UJI de Castellón acoge la tercera edición de la Feria Future 2011, del 14 al 16 de abril y está organizada de forma conjunta con el Ayuntamiento del municipio.

En esta edición, Future mostrará diferentes ofertas laborales y de formación a todo aquel que visite los más 2.000 m<sup>2</sup> que albergarán cerca de 70 stands. La Feria incluirá charlas informativas, mesas redondas y conferencias para los asistentes.

## Las universidades valencianas desarrollan diversos programas para el fomento del empleo

Future está activa en las redes sociales y en su web ([www.feriafuture.com](http://www.feriafuture.com)) para que los usuarios puedan informarse de la evolución del empleo y la formación.

Además, los dos primeros días y en este mismo entorno tendrá lugar el VI Foro de Ocupación (Focu 2011) bajo el lema Pre-Ocupat. Este está organizado por la Oficina de Inserción Profesional y Estancias en Prácticas (OIPEP).

#### XI FORO DE EMPLEO DE LA POLITÉCNICA

La UPV organiza la XI edición del Foro de Empleo, un

encuentro entre empresas y estudiantes que tendrá lugar los días 13 y 14 de abril y en el que participarán 51 empresas, tres más que en 2010. Además, se realizarán actividades en torno al empleo durante toda la semana.

El Foro de Empleo 2011 está organizado por el Servicio Integrado de Empleo (SIE) de la Universidad Politécnica.

Un 23,5% de las empresas asistentes acuden por primera vez y el 76,5% restante, lo hicieron en 2010 (39 empresas).

En esta décimo primera edición del foro se darán cita importantes empresas de di-

ferentes sectores industriales como el agroalimentario, la construcción y las tecnologías de la información y servicios, entre otros.

#### XIII MARATÓN DE EMPLEO Y AUTOEMPLEO

La Universidad de Alicante, a través del Gabinete de Iniciativas para el Empleo (GIPE), celebra, en el Aulario II el 13 de abril, su décimo tercer Maratón de Empleo y Autoempleo, un punto de encuentro entre empresas, instituciones y comunidad universitaria.

En esta edición continuarán las entrevistas "express", a las que podrán acceder todo el que desee incrementar sus posibilidades de salir con éxito de procesos de selección de personal; y también podrán acercarse a los stands para entregar sus currículos e informarse sobre las posibilidades de empleo y desarrollo de carrera profesional.

La novedad de este año será el Videocurrículum. Los interesados podrán inscribirse en un taller para aprender a hacerlo.

El acto de clausura contará con la presencia del monologista "Ignatius".

Los objetivos de esta maratón son: promover el empleo y estimular el autoempleo; e informar sobre las posibilidades de desarrollo de carrera profesional y sobre las actividades que organiza la Fundación General de la UA.

El incremento del uso de ordenadores y sistemas de comunicación que permiten almacenar, procesar e intercambiar grandes cantidades de información está siendo espectacular en los últimos años. Este hecho provoca, que cada vez, un mayor número de organizaciones considere su información y la tecnología asociada a ella, uno de sus activos más importantes.

De igual modo que se exige para los otros activos de la empresa, los requerimientos de calidad y seguridad de la información se hacen indispensables. La dirección de la empresa debe establecer un sistema de seguridad adecuado que soporte y garantice el correcto funcionamiento de los procesos del negocio.

Hoy en día, existen leyes como la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, que exigen el cumplimiento de una serie de medidas de seguridad mínimas para proteger la información de las personas. Estas leyes, en la actualidad, afectan a la práctica totalidad de las empresas.

El curso en "Experto en gestión de la seguridad de la información" que imparte el centro de formación de la Confederación de Empresarios de Castellón (CEC) pretende abordar la seguridad informática en la empresa analizando los posibles peligros y las medidas a implantar para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas, así como su protección.

El alumno que curse dicha actividad formativa podrá desarrollar políticas de seguridad que permitan una mejor ges-

## La CEC imparte un curso en "Experto en gestión de la seguridad de la información"

tión de la seguridad informática dentro de la organización; estudiar los riesgos que soporta un sistema de información y el entorno asociado a él, entendiendo por riesgo la posibilidad de que suceda un daño o perjuicio; conocer las medidas apropiadas que deberían adoptarse para prevenir, impedir, reducir o controlar los riesgos de seguridad informá-

tica; y ser capaz de implantar con éxito mecanismos de seguridad y de evaluar el nivel de seguridad de la organización e identificar los aspectos a mejorar.

La actividad formativa está abierta, gracias a su modalidad de teleformación, a los trabajadores de cualquier punto de la provincia.

Además, está dirigida mayoritaria-

mente a trabajadores ocupados, aunque también pueden realizarlo trabajadores en situación de desempleo.

El curso está orientado a directivos y mandos intermedios, con responsabilidad en Seguridad de la Información o de Seguridad en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), administradores de redes y sistemas y técnicos informáticos.

También puede ser cursado por profesionales de pymes, que desarrollen actualmente tareas y funciones técnicas, comerciales y/o de gestión, relacionadas con la Seguridad de la Información, que deseen adquirir nuevos conocimientos y competencias de gestión.

Es un curso completamente gratuito y muy práctico, donde el alumno ve sus progresos de forma inmediata a través de los cuestionarios de evaluación de las unidades teóricas y aplica estos conocimientos a través de las prácticas simuladas que se le ofrecen a través de una plataforma informática.

Se pretende, al ser un curso que se imparte bajo la modalidad de Teleformación, facilitar el acceso al mismo de cualquier persona que necesite estos conocimientos para el desarrollo de su trabajo.

### Los datos

**Cursos:** Experto en Gestión de la Seguridad de la Información.

**Duración:** 270 horas.

**Modalidad:** Teleformación.

**Gratuito.**

**Tel.:** 964 257 725. Centro de Formación de Castellón.

**Contenidos:**

1. Introducción a la seguridad de la información.

– Acceso a los sistemas de información.

– Detección de intrusos.

2. Mecanismos de seguridad.

– Criptografía.

– Seguridad en redes. *Firewalls*.

– Seguridad en sistemas operativos.

3. Seguridad en el comercio electrónico.

– Introducción al comercio electrónico.

– Protocolos y métodos de pago.

– Certificaciones.

4. *Hacking*.

– Técnicas de *hacking*.

– Tipos de ataque.

– Correo electrónico y web *hacking*.

5. Aspectos Legales.

– LOPD.

– Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Correo Electrónico.

– Propiedad intelectual.

– Otra normativa.

6. Los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

– ISO 27002.

– Information Technologies Infrastructure Library (ITIL).

– *Cobit*.

– Planes directores de seguridad.

– Auditorías.

## CENTROS DE FORMACIÓN

## ◆ALICANTE

## FUNDACIÓN COEPA

c/ Orense, 10  
03003 Alicante  
Tfno.: 965 131 400  
Fax: 965 131 402  
C. electr.: funcoepa@fundacioncoepa.org

CENTRO DE CUALIFICACIÓN  
PROFESIONAL DE COEPA

c/ Metalurgias, esq. Comunicaciones  
Pol. Ind. Babel  
03008 Alicante  
Tfno.: 965 114 723  
Fax: 965 114 673

## ◆CASTELLÓN

## CEC-CENTRO DE FORMACIÓN

Ronda Mijares, 9  
12001 Castellón  
Tfno.: 964 257 725  
Fax: 964 252 192  
C. electr.: castellon@infocec.es

## ◆VALENCIA

## FUNDACIÓN FORMACIÓN EMPRESA

c/ Músico Peydró, 36  
46001 Valencia  
Tfno.: 963 532 021  
Fax: 963 526 824  
C. electr.: ffem@ffem.es

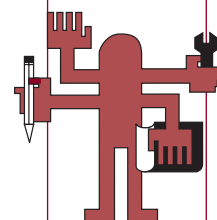
## ALICANTE

Si quieres obtener información sobre los cursos que se han programado para el mes que viene, visita la oficina comarcal de la Confederación Empresarial de la Provincia de Alicante (Coepa) más próxima o su página web: [www.coepa.es](http://www.coepa.es).



## CURSOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

Denominación	Horas	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Días	Horario	Localidad
Preparación de cócteles	15	30/05/2011	—	L, M y X	09:00-14:00 h	Alicante
Ayudante de carnicería	100	23/05/2011	—	De L a V	09:00-14:00 h	Alicante
Gestión del cambio e innovación	25	13/05/2011	—	Viernes	16:30-20:30 h	Alicante
Excelencia en la atención al cliente	25	11/05/2011	—	Miércoles	16:30-21:30 h	Alicante
Diseño 3D	50	11/05/2011	—	De L a J	19:00-22:00 h	Alicante
El modelo EFQM para la mejora continua	40	10/05/2011	—	M y J	16:30-21:30 h	Alicante
Técnicas de soldadura	60	09/05/2011	—	L, X y J	18:00-22:00 h	Alicante
Diseño gráfico (Illustrator CS5)	50	09/05/2011	—	L y X	16:30-21:30 h	Alicante
Cuadro de mando integral	30	09/05/2011	—	De L a X	16:30-21:30 h	Alicante
Hoja de cálculo	40	27/04/2011	—	De L a V	20:00-22:00 h	Alicante
Gestión informatizada de nóminas y Seguros Sociales	60	26/04/2011	—	De L a J	19:30-21:30 h	Alicante
Operador de carretilla elevadora	30	06/04/2011	—	De L a V	09:00-14:00 h	Alicante
Consejero de seguridad	60	04/04/2011	—	L, X y J	16:30-20:30 h	Alicante
Tratamiento digital de imágenes: Photoshop	50	04/04/2011	—	De L a J	19:00-22:00 h	Alicante
Montaje y mantenimiento de aparatos elevadores	80	01/04/2011	—	De L a V	09:30-14:30 h	Alicante
Marketing para pymes	50	18/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Alcoy
Negociación comercial avanzada	90	07/04/2011	—	Jueves	16:00-19:00 h	Alcoy
Inglés empresarial	50	05/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Alcoy
Dirección de Recursos Humanos	30	17/06/2011	—	De L a V	19:00-22:00 h	Benidorm
Diseño de páginas web y comercio electrónico	50	16/05/2011	—	De L a V	20:00-22:00 h	Benidorm
Cómo planificar estratégica y eficazmente	60	06/05/2011	—	Viernes	16:00-21:00 h	Benidorm
Contabilidad informatizada	60	26/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Benidorm
Contabilidad informatizada	60	11/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Benidorm
Ofimática	60	11/04/2011	—	De L a V	20:00-22:00 h	Benidorm
Inglés	50	04/04/2011	—	De L a V	20:00-22:00 h	Benidorm
Gestión informatizada de nóminas y seguros sociales	60	04/04/2011	—	De L a V	19:30-22:00 h	Benidorm
Contabilidad informatizada	60	11/04/2011	—	De L a J	19:30-21:30 h	Benissa
Dirección de Recursos Humanos	30	09/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Dénia
Técnicas y herramientas de venta	50	09/05/2011	—	De L a J	16:00-20:00 h	Dénia
Gestión estratégica de proyectos	70	06/05/2011	—	Viernes	16:00-20:00 h	Dénia
Inglés empresarial	50	18/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Dénia
Inglés	50	20/05/2011	—	De L a X	20:00-22:00 h	Elche
				Sábado	09:00-13:30 h	
Diseño de páginas web y comercio electrónico	50	13/05/2011	—	Viernes	19:00-21:00 h	Elche
				Sábado	09:00-14:00 h	
Diseño de páginas web y comercio electrónico	50	05/05/2011	—	Jueves	20:00-22:00 h	Elche
				Sábado	09:00-13:30 h	
Gestión informatizada de nóminas y Seguros Sociales	60	05/05/2011	—	Jueves	20:00-22:00 h	Elche
				Sábado	09:00-14:00 h	
Gestión informatizada de nóminas y Seguros Sociales	60	03/05/2011	—	De L a J	19:30-22:00 h	Elche
Ofimática	60	04/04/2011	—	L, X y J	19:30-21:30 h	Elche
Gestión informatizada de nóminas y Seguros Sociales	60	16/05/2011	—	De L a V	09:30-12:30 h	Elda
Ofimática	60	11/04/2011	—	De L a V	09:30-12:30 h	Elda
Inglés	50	04/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Elda
Contabilidad informatizada	60	12/04/2011	—	L, M y J	20:00-22:00 h	Ibi
Inglés	50	08/04/2011	—	De L a V	20:00-22:00 h	Xàbia
Contabilidad informatizada	60	04/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Xàbia
Tratamiento digital de imágenes: Photoshop	50	04/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Xàbia
Hoja de cálculo	40	30/05/2011	—	De L a J	19:30-22:00 h	Mutxamel
Procesador de textos	40	27/04/2011	—	De L a J	19:30-22:00 h	Mutxamel
Tratamiento digital de imágenes: Photoshop	50	03/05/2011	—	De L a J	19:30-22:00 h	Ondara
Emprendedor y plan de empresa	30	09/05/2011	—	De L a J	16:00-19:00 h	Orihuela
Gestión de la calidad	50	09/05/2011	—	De L a J	19:00-22:00 h	Orihuela
Coaching empresarial	50	04/05/2011	—	De L a J	19:00-22:00 h	Orihuela
Diseño de páginas web y comercio electrónico	50	03/05/2011	—	De L a J	19:30-22:00 h	Pego
Inglés	50	03/05/2011	—	De L a J	19:30-22:00 h	Pego
Contabilidad informatizada	60	09/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	San Vicente del Raspeig
Diseño de páginas web y comercio electrónico	50	09/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	San Vicente del Raspeig
Dirección y gestión de pymes	30	03/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Santa Pola
Gestión informatizada de nóminas y seguros sociales	60	03/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Santa Pola
Ofimática	60	03/05/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Santa Pola
Inglés	50	04/04/2011	—	(provis.) De L a V	09:30-12:30 h	Torreveija
Técnicas y herramientas de venta	50	10/05/2011	—	(provis.) De L a J	20:00-22:00 h	Torreveija
Diseño páginas web y comercio electrónico	50	04/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Torreveija
Ofimática	60	04/04/2011	—	De L a J	20:00-22:00 h	Villajoyosa
Marketing 2.0	70	04/04/2011	—	—	—	Teleformación
Técnicas de comunicación	16	04/04/2011	—	—	—	Teleformación
Redacción y presentación de informes	55	04/04/2011	—	—	—	Teleformación



**CASTELLÓN** Si quieres obtener información sobre los cursos que se han programado para el mes que viene, visita la oficina comarcal de la Confederación de Empresarios de Castellón (CEC) más próxima o su página web: [www.infocec.es](http://www.infocec.es).

## CURSOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

Denominación	Horas	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Días	Horario	Localidad
Creación y gestión de empresas: autoempleo	200	—	—	—	—	Castellón
Gestión contable informatizada	75	—	—	—	—	Castellón
Inglés empresarial: operativo	75	—	—	—	—	Castellón
Inglés empresarial: profesional	75	—	—	—	—	Castellón
Diseño industrial: Autocad	100	—	—	—	—	Castellón
Ofimática empresarial	70	—	—	—	—	Castellón
Ofimática empresarial	70	—	—	—	—	Castellón
Marketing en internet	50	—	—	—	—	Nules
Diseño con Adobe Premier	75	—	—	—	—	Nules
Aplicaciones avanzadas de gestión empresarial: Excel	75	—	—	—	—	Nules
Creación y gestión de empresas: autoempleo	200	—	—	—	—	Onda
Inglés empresarial: funcional	75	—	—	—	—	Onda
Entornos corporativos y redes sociales empresariales 2.0	50	—	—	—	—	Segorbe
Ofimática empresarial	70	—	—	—	—	Segorbe
Internet y comercio electrónico	35	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Tratamiento de imágenes y composición con Photoshop	75	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Ofimática empresarial	70	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Gestión de nóminas y Seguridad Social	75	—	—	—	—	Vila-real
Inglés empresarial: funcional	75	—	—	—	—	Vila-real
Ofimática empresarial	70	—	—	—	—	Vinaròs
Diseño industrial: Autocad	100	—	—	—	—	Vinaròs
Aplicaciones avanzadas de gestión empresarial: Excel	75	—	—	—	—	Vinaròs

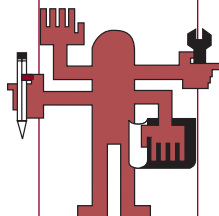
## CURSOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES DESEMPLEADOS

Denominación	Horas	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Días	Horario	Localidad
Diseño y modificación de planos en 2D y 3D	190	—	—	—	—	Castellón
Experto en gestión de salarios y Seguros Sociales	310	—	—	—	—	Castellón
Experto en gestión de salarios y Seguros Sociales	310	—	—	—	—	Castellón
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	Castellón
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	Castellón
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Castellón
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Castellón
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Castellón
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Castellón
Inglés gestión comercial	210	—	—	—	—	Castellón
Técnico auxiliar en diseño gráfico	310	—	—	—	—	Castellón
Técnico auxiliar en diseño gráfico	310	—	—	—	—	Castellón
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	Onda
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Onda
Iniciación a la red internet	70	—	—	—	—	Onda
Diseño web y multimedia	190	—	—	—	—	Segorbe
Experto en gestión de salarios y seguros sociales	210	—	—	—	—	Segorbe
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	Segorbe
Iniciación a la red internet	70	—	—	—	—	Segorbe
Experto en gestión de salarios y Seguros Sociales	310	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Informática de usuario	210	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Inglés gestión comercial	210	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Iniciación a la red internet	70	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Técnico auxiliar en diseño gráfico	310	—	—	—	—	La Vall d'Uixó
Aplicaciones informáticas de gestión	310	—	—	—	—	Vila-real
Auxiliar de comercio exterior	275	—	—	—	—	Vila-real
Experto en gestión de salarios y Seguros Sociales	215	—	—	—	—	Vila-real
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	Vila-real
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Vila-real
Diseño web y multimedia	190	—	—	—	—	Vinaròs
Gestión contable y gestión administrativa para auditoría	250	—	—	—	—	Vinaròs
Informática de usuario	210	—	—	—	—	Vinaròs
Inglés gestión comercial	210	—	—	—	—	Vinaròs
Programas de retoque digital y escaneado de imágenes	210	—	—	—	—	Vinaròs

**VALENCIA** Si quieres obtener información sobre los cursos que se han programado para el mes que viene, visita la oficina comarcal de la Confederación Empresarial Valenciana (CEV) más próxima o su página web: [www.cev.es](http://www.cev.es).

## CURSOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

Denominación	Horas	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Días	Horario	Localidad
Inglés intermedio	50	22/03/11	19/05/11	M y J	18:30-21:30 h	Alaquàs
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	12/04/11	21/06/11	M, J, V y S	18:30-21:30 h	Alaquàs
Inglés intermedio	50	12/04/11	09/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Ayora
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	15/04/11	17/06/11	Viernes	09:30-13:30 h	Benigànim
Diseño web html dinámico. javasc, css, xml, etc.	80	04/04/11	15/06/11	L y X	16:30-20:30 h	Burjassot
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	22/03/11	17/05/11	L, M, J y V	18:30-21:30 h	Catarroja
Inglés básico	50	23/03/11	08/06/11	L, X, V y S	18:30-21:00 h	Catarroja
Inglés básico	50	23/03/11	08/06/11	L, X y V	18:30-21:00 h	Catarroja
Inglés intermedio	50	28/03/11	13/06/11	L y X	18:30-21:00 h	Catarroja
Inglés básico	50	28/03/11	15/06/11	L y X	20:00-22:30 h	Cheste
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	26/04/11	30/06/11	M, J y V	20:00-22:30 h	Cheste
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	14/04/11	30/06/11	M y J	—	Llíria
Internet y correo electrónico	20	30/05/11	29/06/11	L y X	19:00-21:00 h	Llíria
Diseño gráfico con Illustrator	50	31/03/11	13/06/11	L, X y J	15:01-17:00 h	Massamagrell
Diseño web html dinámico. javasc, css, xml, etc.	80	04/04/11	17/06/11	L, X y V	19:00-22:00 h	Montaverner
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	05/04/11	14/06/11	M, J y V	19:00-22:00 h	Montaverner
Diseño gráfico con Illustrator	50	22/03/11	24/05/11	M y J	19:00-22:00 h	Museros
Internet y correo electrónico	20	11/04/11	11/05/11	L y X	19:00-22:00 h	Museros



## VALENCIA

Si quieres obtener información sobre los cursos que se han programado para el mes que viene, visita la oficina comarcal de la Confederación Empresarial Valenciana (CEV) más próxima o su página web: [www.cev.es](http://www.cev.es).

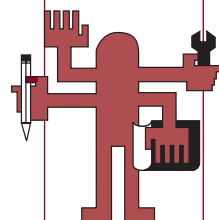


## CURSOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES OCUPADOS

Denominación	Horas	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Días	Horario	Localidad
Inglés avanzado	50	13/05/11	29/06/11	L, X y S	19:00-22:00 h	Museros
Microsoft Acces avanzado	30	21/03/11	16/05/11	L y X	19:30-21:30 h	Oliva
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	14/04/11	17/06/11	Jueves	19:00-22:00 h	Olleria (I')
Inglés avanzado	50	21/03/11	25/05/11	L y X	19:15-22:15 h	Ontinyent
Photoshop CS4	50	28/03/11	17/06/11	Lunes	15:00-17:00 h	Ontinyent
Contabilidad informatizada: básico	45	04/04/11	01/06/11	L, X y V	19:00-22:00 h	Ontinyent
Macromedia Flash CS4	30	10/05/11	09/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Ontinyent
Inglés básico	50	04/04/11	29/06/11	L y X	—	Paterna
Contabilidad informatizada: básico	45	18/04/11	13/06/11	L y X	19:00-22:00 h	Requena
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	21/03/11	10/05/11	De L a V	19:15-21:45 h	Sagunto
Microsoft Office básico (Word+Excel)	60	07/04/11	16/06/11	M, J, V y S	19:00-22:00 h	Sagunto
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	07/04/11	16/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Sagunto
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	21/03/11	01/06/11	L y X	19:00-22:00 h	Valencia
Inglés avanzado	50	21/03/11	09/05/11	De L a J	20:00-22:00 h	Valencia
Autocad	50	21/03/11	27/05/11	Lunes	19:00-22:00 h	Valencia
Diseño gráfico con Illustrator	50	21/03/11	25/05/11	L y X	18:30-21:30 h	Valencia
Visual Studio 2010	62	21/03/11	12/04/11	L, M, X, J y S	17:00-21:00 h	Valencia
Francés básico	50	22/03/11	19/05/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Inglés avanzado	50	22/03/11	26/05/11	M y J	18:30-21:30 h	Valencia
Diseño web html dinámico. javasc, css, xml, etc.	80	22/03/11	24/05/11	De M a J	19:00-22:00 h	Valencia
Microsoft Excel avanzado	30	24/03/11	28/04/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Microsoft Access básico	30	24/03/11	28/04/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Autocad	50	25/03/11	07/05/11	—	17:30-21:30 h	Valencia
Desarrollo web en ASP.NET.	40	25/03/11	16/04/11	Sábado	09:00-14:00 h	Valencia
Macromedia Flash CS4	30	25/03/11	09/04/11	—	16:00-21:00 h	Valencia
Autocad	50	26/03/11	09/05/11	L y X	19:00-22:00 h	Valencia
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	28/03/11	23/05/11	L y X	18:30-22:15 h	Valencia
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	28/03/11	08/06/11	L, X y V	19:00-22:00 h	Valencia
Sharepoint 2010	62	28/03/11	20/04/11	De L a S	16:30-21:30 h	Valencia
Macromedia Flash CS4	30	29/03/11	03/05/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Diseño web html dinámico. javasc, css, xml, etc.	80	29/03/11	30/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Inglés intermedio	50	04/04/11	14/06/11	L y M	18:00-20:30 h	Valencia
Pintura interactiva con Photoshop	50	04/04/11	18/05/11	L, X y V	19:00-22:00 h	Valencia
Inglés intermedio	50	05/04/11	14/06/11	M y J	19:00-21:30 h	Valencia
Microsoft Office básico (Word+Excel)	60	05/04/11	18/05/11	De L a J	19:00-22:00 h	Valencia
Diseño gráfico con Illustrator	50	13/04/11	27/05/11	L y X	19:00-22:00 h	Valencia
Diseño gráfico con Illustrator	50	19/04/11	16/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
3D Studio	45	26/04/11	14/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Inglés intermedio	50	03/05/11	23/06/11	M y J	18:50-22:00 h	Valencia
Microsoft Acces avanzado	30	03/05/11	19/05/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Autocad	50	03/05/11	28/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Photoshop CS4	50	13/05/11	17/06/11	L y X	18:50-22:00 h	Valencia
Microsoft Acces avanzado	30	16/05/11	15/06/11	L y X	19:00-22:00 h	Valencia
Sistemas Gnu/Linux	50	17/05/11	18/06/11	M, J y V	19:00-22:00 h	Valencia
Windows 2008 Server	62	21/05/11	25/06/11	M y J	19:00-22:00 h	Valencia
Microsoft Excel básico	30	23/05/11	07/06/11	De L a J	19:00-22:00 h	Valencia
Retoque imagen con Photoshop CS4	50	23/05/11	29/06/11	L, X y V	19:00-22:00 h	Valencia
Diseño web html dinámico. javasc, css, xml, etc.	80	30/05/11	30/06/11	De L a J	16:00-20:00 h	Valencia
Microsoft Excel avanzado	30	08/06/11	23/06/11	De L a V	19:00-22:00 h	Valencia
Microsoft Office avanzado (Excel+Access)	60	13/04/11	29/06/11	L, J y S	19:00-22:00 h	Villar del Arzobispo
Inglés intermedio	50	11/04/11	13/06/11	L y X	19:00-22:00 h	Xàtiva

## CURSOS DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES DESOCUPADOS

Denominación	Horas	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Días	Horario	Localidad
Informática de usuario	210	11/04/11	13/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Alaquàs
Carnicería y elaboración de productos cárnicos	260	11/04/11	15/06/11	De L a V	08:00-14:00 h	Alaquàs
Aplicaciones informáticas de gestión	290	11/04/11	03/08/11	De L a V	—	Gandia
Gestión contable y gestión administrativa para auditorías	370	18/04/11	04/08/11	De L a V	09:00-14:00 h	Gandia
Inglés gestión comercial	210	18/04/11	20/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Gandia
Formador ocupacional	390	18/04/11	20/07/11	De L a V	08:30-14:30 h	Gandia
Gestión contable y gestión administrativa para auditorías	370	05/04/11	21/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Llíria
Informática de usuario	210	05/04/11	01/06/11	De L a V	09:00-14:30 h	Llíria
Gestión integrada de Recursos Humanos	310	04/04/11	06/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Museros
Informática de usuario	210	04/04/11	28/06/11	De L a V	—	Museros
Auxiliar de comercio exterior	300	04/04/11	30/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Requena
Informática de usuario	210	07/04/11	14/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Requena
Gestión contable y gestión administrativa para auditorías	370	20/04/11	27/07/11	De L a V	08:30-14:00 h	Sagunto
Gestión integrada de Recursos Humanos	310	20/04/11	19/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Sagunto
Iniciación a la red de internet	70	23/05/11	15/06/11	De L a V	15:00-19:00 h	Sagunto
Informática de usuario	210	03/05/11	30/06/11	De L a J	08:00-14:00 h	Torrent
Diseño web y multimedia	275	15/04/11	06/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Aplicaciones informáticas de gestión	310	18/04/11	11/07/11	De L a V	09:00-14:30 h	Valencia
Gestión integrada de Recursos Humanos	310	18/04/11	11/07/11	De L a V	08:30-14:00 h	Valencia
Asistencia a la dirección	320	18/04/11	12/07/11	De L a V	08:30-14:00 h	Valencia
Formador ocupacional	390	18/04/11	21/07/11	De L a V	08:30-14:30 h	Valencia
Informática de usuario	210	18/04/11	06/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Técnico auxiliar en diseño gráfico	280	18/04/11	21/07/11	De L a V	—	Valencia
Diseño web y multimedia	360	18/04/11	25/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Gestión contable y gestión administrativa para auditorías	370	18/04/11	15/07/11	De L a V	08:30-14:30 h	Valencia
Grafista/maquetista	510	19/04/11	29/09/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Diseño y modificación de planos en 2D y 3D	190	03/05/11	23/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Técnico en sistemas microinformáticos	310	03/05/11	27/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Informática de usuario	210	03/05/11	14/07/11	De L a V	—	Valencia
Atención especializada a enfermos de Alzheimer	260	06/05/11	20/07/11	De L a V	—	Valencia
Auxiliar de enfermería en geriatría	310	06/05/11	21/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Inglés gestión comercial	210	09/05/11	20/07/11	De L a V	—	Valencia
Técnico auxiliar en diseño gráfico	210	09/05/11	05/07/11	De L a V	—	Valencia
Informática de usuario	210	16/05/11	27/07/11	De L a V	—	Valencia
Programador de aplicaciones informáticas	220	01/06/11	29/07/11	De L a V	09:00-14:00 h	Valencia
Informática de usuario	210	26/04/11	23/06/11	De L a V	09:00-14:00 h	Xàtiva
Auxiliar de comercio exterior	140	23/06/11	28/07/11	De L a V	08:30-14:30 h	Xàtiva



¿Por qué decidieron poner en marcha idSEO?

**Natalia Sanabria:** La idea comenzó a fraguarse a finales del año pasado y la constituimos en enero. En estos momentos, estamos promocionando la empresa, aunque ya contamos con algunos clientes.

**Carlos Carrión:** Nuestros objetivos son creación, optimización y mantenimiento.

¿De dónde viene el nombre de la empresa?

**N.S.:** "Id" de identidad y "Seo" de Search engine optimization, que significa optimización de buscadores.

¿Qué servicios van a ofrecer a sus clientes?

**N.S.:** Creamos y diseñamos tiendas *on-line*, páginas web e imágenes corporativas, gestionamos redes sociales, posicionamos páginas webs y formamos a empresas para que optimicen sus recursos *on-line*. También damos formación en colegios para que, tanto profesores como padres de familia conozcan las redes sociales y los jóvenes hagan un buen uso de las mismas. De este modo, navegaremos todos de manera segura en la red. Además, desarrollamos estrategias de *marketing* viral para lanzar una marca, producto o imagen *on-line*.

**C.C.:** Se trata de optimizar la imagen *on-line* de las empresas, profesionales, autónomos y particulares que serían nuestros clientes. Es decir, primero tienen que tener una imagen en internet a través de la web, el siguiente paso sería optimizar esa presencia y, por último, mantenerla.

¿En qué consisten las tiendas *on-line*?

**C.C.:** Es un servicio muy interesante dirigido a autónomos o comerciantes que venden un producto determinado. Los costes de la tienda *on-line* son mínimos y prácticamente todo son beneficios.

**N.S.:** Nos encargamos de crear la plataforma digital de la tienda y de hacer de intermediarios entre la real y la virtual. Queremos transmitirle seguridad al cliente.

La plataforma de pago que vamos a utilizar es PayPal, uno de los sistemas de pago más seguros y donde se puede abonar la

## Natalia Sanabria y Carlos Carrión, directora de Cuentas On-line y director comercial

**idSEO se preocupa porque sus clientes –pymes, autónomos y particulares, entre otros– estén en el mundo virtual. Es decir, estén presentes en las redes sociales y motores de búsqueda con el objeto de que sean visibles en todo el mundo y puedan contactar y conocer a potenciales clientes**

### “Una empresa comienza a posicionarse desde que crea su página web”



Carlos Carrión y Natalia Sanabria, en la sede de su empresa. Imágenes: Carlos Gascó

compra con tarjeta de crédito, débito y cuenta bancaria.

¿Qué acciones llevan a cabo en los colegios?

**N.S.:** Pretendemos informar sobre las redes sociales a los adolescentes. Primero conversamos con los padres y luego con los alumnos. A los primero les informamos para que sepan qué son las redes sociales y les pierdan el miedo. De esta forma, podrán guiar a sus hijos y transmitirles confianza, ya que los jóvenes van a estar más abiertos y más receptivos a contar cualquier experiencia que puedan tener. El objetivo es concienciar a los jóvenes de la importancia de hacer un buen uso de los recursos *on-line* para que en ningún momento se vea vulnerada su integridad.

He visto en su web que ofrecen paquetes que incluyen varios servicios...

**N.S.:** Es una forma de englobar todos los servicios. Una opción

que le ofrecemos al cliente es el posicionamiento en los buscadores a través de la gestión de sus redes sociales. Por ejemplo, si este no tuviera su red social, nos encargamos de crearle su página o su perfil en aquella en la que estuviera interesado. Puede darse el caso también que el cliente no tenga una buena página web, con lo cual sería necesario optimizarla. Sería una forma de generar una cadena de servicios para el cliente.

¿Piensan incorporar más servicios?

**N.S.:** Por ahora, queremos especializarnos en el mundo *on-line*, aunque sin cerrar la puerta a ofrecer otros servicios.

**C.C.:** El año que viene es posible que ofrezcamos *marketing* físico. ¿Con qué herramientas trabajan?

**N.S.:** Utilizamos programas como el Photoshop, CorelDraw, Fireworks, Logo Flash o Dreamweaver o Joomla, entre otros.

¿Cómo llevan a cabo el posicionamiento empresarial?

**C.C.:** Una empresa comienza a posicionarse desde que crea su página web. A este hecho lo llamaríamos el posicionamiento natural, mediante la introducción de *metatags* (etiquetas html de utilidad para navegadores que puedan valerse de esta información), la optimización de los textos y de los menús y el establecimiento del mapa de la web, entre otras medidas. Una vez superada esta fase, es necesario buscar "sitios y rincones", dentro de los motores de búsqueda para situarlos en los primeros lugares. Una forma de hacerlo podría ser a través de las campañas de *adwords* (anuncios de publicidad). En este momento, el *adword* que da un mayor posicionamiento es el de Google. Este buscador cobra al cliente por cada clic hecho en su anuncio.

¿Cómo puede saber el cliente si el posicionamiento que están llevando a cabo da resultados?

**N.S.:** Por las estadísticas. Le conectamos a Google Analytics. El análisis le facilitará información sobre la palabra o palabras que busca el cliente, qué buscador emplearon, cuánto tiempo estuvieron en la web y los clics que hicieron en ella, qué páginas navegaron, si vinieron referidos de otra página o de redes sociales, etc. También se puede saber de qué país eran los visitantes y si eran hombres o mujeres, entre otros datos. Son cifras muy gráficas a las que el cliente puede acceder cuando quiera. En definitiva, es una herramienta muy buena que permite conocer el tráfico que se está produciendo en la web.

¿Cómo se están dando a conocer?

**C.C.:** La promoción real la llevamos a cabo desde hace un mes, no hemos invertido en medios, solamente hemos transmitido nuestros servicios a través del "boca oído". Hemos hecho algo de papelería y la hemos distribuido entre nuestros amigos y conocidos.

Además, hemos posicionado nuestra web y tenemos perfiles abiertos en redes como LinkedIn, Facebook, o You Tube. También hemos aprovechado la celebración de las fiestas de Fallas para captar clientes. Para ello, hemos invitado a conocidos y amigos a través de Facebook para que vieran desde las ventanas de nuestro despacho que dan al Ayuntamiento la "masclètà". Debido a esta acción, contamos con un importante listado de clientes a los que llamar.

¿Cómo mantienen al cliente?

**N.S.:** Nuestra intención no es crearle la web al cliente y desvincularnos de él. Tampoco queremos "retenerle" porque para ello también nos encargamos de formarle para que luego el pueda gestionar por sí mismo su web. Pero sí nos gustaría estar ahí para ofrecerle asesoría, mantenimiento, etc. no queremos dejarle solo en el camino.